**ДОГОВОР**

|  |
| --- |
| **об оказании услуги психолого-педагогической, методической и**  **консультационной помощи родителям (законным представителям) детей**  **г. Мурино «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.** |

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Муринский детский сад комбинированного вида № 3», именуемое в дальнейшем консультационный пункт (Исполнитель), в лице заведующего Волковой Э.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и родители (законные представители), именуемые в дальнейшем Получатель,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Фамилия, имя, отчество - матери, отца, (законных представителей) ребенка*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Фамилия, имя, отчество ребенка, дата рождения*

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом договора является оказании услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей.

1.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствовались:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ №273-ФЗ);

- Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Семейным кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования;

- нормативными правовыми актами Ленинградской области в сфере образования;

- Уставом Учреждения;

- Положением «О Муниципальном консультационном центре по взаимодействию учреждений различных форм и родительской общественности» (утвержденным распоряжением Комитета по образованию Всеволожского района от 30.08.2019 года № 781);

- настоящим договором.

**2. Обязанности Исполнителя**

*Исполнитель обязуется:*

- информировать Получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов;

- в ходе консультации оказывать информационную помощь Получателю услуги, но не выполнять за Получателя те или иные виды действий;

- при необходимости, письменно направлять на адрес электронной почты Получателя услуги необходимые ему нормативные правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых Получатель услуги может получить необходимую информацию;

- оказывать услугу как однократную помощь Получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не более 45 минут;

- готовить письменный ответ на обращение Получателя услуги если услуга предоставляется в дистанционной форме, при этом объем ответа не должен превышать 5 листов формата А4 в формате Word;

- в ходе дистанционной консультации оказывать помощь в части использования Получателем услуги возможностей выбранного сервиса;

- осуществлять распечатку необходимой информации на бумажном носителе для Получателя услуги в размере 5 листов формата А4;

- не осуществлять запись хода консультации, за исключением случаев, когда Получатель услуги дал на это свое письменное согласие;

*-* предоставить Получателю услуги специально выделенное помещение, оснащенное необходимой мебелью, техникой;

- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в ходе оказания услуги в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдать настоящий договор.

**3. Обязанности Получателя**

*Получатель обязуется:*

- соблюдать настоящий договор;

- выполнять рекомендации специалистов Исполнителя;

- уважать честь, достоинства и права должностных лиц и представителей Исполнителя;

- предварительно записываться на индивидуальные консультации по телефону 8(812)4937707, или адресу электронной почты: murdskv3@mail.ru.

- своевременно уведомлять специалистов Исполнителя о невозможности посещения консультации в заранее согласованное время;

- выполнять законные требования специалистов Исполнителя в части, отнесенной к их компетенции.

**4. Права Исполнителя**

*Исполнитель имеет право:*

- выбирать способы, формы, методы и приемы оказания услуг при организации консультирования родителей по вопросам воспитания и обучения детей;

- выдавать рекомендации по обучению, воспитанию и развитию детей;

- требовать от Потребителя соблюдения настоящего договора;

- защищать права и достоинства ребенка, следить за соблюдением его прав Потребителем;

- защищать свою профессиональную честь и достоинство;

- на получение информации об оценке качества их работы Получателями услуг, информация предоставляется в обезличенной форме, не позволяющей определить лицо, оценившее работу консультанта.

**5. Права Получателя**

*Получатель имеет право:*

- выбрать необходимый вид услуги: очно в помещении Консультационного пункта (очная консультация), оказание услуги дистанционно (дистанционная консультация);

- выбрать следующие виды консультаций: тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории;

- выбрать следующие организационные формы консультаций: индивидуальные, подгрупповые, групповые;

- осуществлять аудио- либо видеозапись представленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведение записи открыто и таким образом, который не затрудняет оказание услуги;

- обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи для получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации;

- получать услуги по собственному запросу, Исполнитель не вправе навязывать получение услуги;

- получать более, чем одной услуги в течение календарного года;

- на бесплатное получение услуги в рамках работы Консультационного пункта, не допускается взимание платы за услуги, финансируемые из средств областного или местного бюджета;

- после оказания услуги на предоставление возможности оценить качество получаемой услуги;

- защищать права и достоинства своего ребенка;

- присутствовать на индивидуальных и групповых мероприятиях, проводимых в образовательной организации, в том числе с детьми при наличии медицинских документов, разрешающих посещение дошкольных образовательных организаций;

- расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и заключен на период до 31.12.2019 г.

**7. Прочие условия**

7.1. Настоящий договор является договором присоединения, заключенным в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

7.2. Споры и разногласия между Сторонами, возникающие при толковании или исполнении условий настоящего договора, разрешаются путем переговоров между его участниками.

7.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является согласие на распространение персональных данных Потребителя и персональных данных несовершеннолетнего лица, законным представителем которого он является.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой из сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Адреса и реквизиты сторон:**  **Исполнитель:**  Муниципальное дошкольное  образовательное бюджетное  учреждение «Муринский ДСКВ № 3»  188662, Ленинградская обл.,  Всеволожский р-н, п. Мурино,  бул. Менделеева д.2, кор. 3, пом. 2Н  Банковские реквизиты:  ИНН 4703156760  КПП 470301001  ОГРН 1184704008906  УФК по Ленинградской области  (МДОБУ «Муринский ДСКВ № 3» л/с 20015410101)  в Отделение Ленинградское  р/с 40701810800001002101  БИК 044106001  ОКПО: 29784703 ОКАТО:41212000101  ОКТМО41612428101  Тел. 8(812) 493-77-07  **murdskv3@vsevobr.ru**  Заведующий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Э.И.Волкова/  М.П.  . | **Потребитель:**  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: Серия\_\_\_\_\_\_ Номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.  Родитель (законный представитель)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись) (расшифровка* |